

HAUSORDNUNG

Herzlich Willkommen in unserem „**P**anoramablick“

Wir freuen uns, dass Sie bei uns sind. Damit alle Gäste ein angenehmes Zimmer bzw. Apartment vorfinden, bitten wir Sie, die folgende Hausordnung einzuhalten. Mit der Buchung bzw. dem Einzug in unsere Ferienzimmer bzw. Apartments akzeptieren Sie unsere Hausordnung.

Allgemein

Wir stellen Ihnen für die ersten Tage in den Apartments bzw. Aufenthaltsräumen Geschirrspültabs, Müllsäcke (schon in den Eimern), Tee und Kaffee, sowie auch in den Ferienzimmer Klopapier usw., zur Verfügung.

Für Ihren restlichen Urlaub bitte selbst besorgen.

Wir weisen darauf hin, dass bei Verschwinden unseres Inventars inkl. aller Elektrogeräte und iPad, die Kosten dafür an Sie weiterverrechnet werden.

Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch jedem einmal passieren, dass etwas kaputt geht. Wir würden uns freuen, wenn Sie uns den entstandenen Schaden mitteilen und wir diesen nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung feststellen müssen.

Gerne stehen wir Ihnen auch bei Fragen und Informationen zu Einkaufsmöglichkeiten, Ausflugstipps und vielen mehr zur Verfügung. Sie erreichen uns unter der Telefonnummer: 0664/ 11 00 992.

Diese Informationen und auch die wichtigsten Telefonnummern finden Sie auch auf unserer Website www.planing.at/panoramablick.

Bettwäsche und Bade- bzw. Handtücher Wechsel

Wir wechseln die Bade- und Handtücher wochenweise kostenlos. Möchten Sie zwischendurch eine neue Bettwäsche, so werden pro Set (ein Kopfkissen Überzug und ein Bettüberzug) [€] 5,00 verrechnet. Für ein Handtuch [€] 2,00 und für ein Badetuch [€] 3,00.

Bezahlung

Vorauszahlung bzw. per Überweisung mit Rechnung.
Bei Stornierungen wird eine Stornogebühr in Rechnung gestellt.

Check-in, Check-out

Check-in: 15:00 Uhr

Check-out: 10:00 Uhr

Bitte informieren Sie uns im Voraus über Ihre Ankunftszeit.

Wir bitten Sie, den Check-out pünktlich einzuhalten, ansonsten wird eine Gebühr in der Höhe des jeweiligen Zimmer- bzw. Apartmentpreises verrechnet.

Früh Check-in, Später Check-out

Ein früher Check-in oder ein später Check-out ist nur bei Nachfrage und Verfügbarkeit möglich.

Elternaufsicht

Eltern haften für Ihre Kinder.

Wir bitten Sie lautes Trampeln, lautes Geschrei oder Türen knallen zu unterlassen, damit sich jeder Gast wohl fühlt.

Müll

Der Müll und die Abfälle sind selbst zu entsorgen. Wir bitten Sie, den Müll in die dafür vorgesehenen Mülleimer getrennt zu entsorgen:

- Restmüll – graue Tonne
- Plastik – gelbe Tonne
- Papier – rote Tonne
- Biomüll – braune Tonne

**In Österreich sind die Gesetze der Mülltrennung sehr streng.
Daher bitten wir Sie, diese einzuhalten.**

Rauchen

Das Rauchen ist in den gesamten Räumlichkeiten nicht erlaubt. Es besteht die Möglichkeit im Freien zu rauchen und die dafür vorgesehenen Aschenbecher zu benutzen.

Parken

An der Unterkunft stehen kostenfreie Parkplätze zur Verfügung.

Reinigung

Betrifft nur die Apartments Nr.1 & Nr.5

Den Kühlschrank bitte vor der Abreise **leeren und säubern**. Bitte beachten Sie, dass das Geschirr nur in sauberem Zustand wieder in die Schränke eingeräumt wird.

Gleiches gilt auch für Besteck, Töpfe und Geräte (Kaffeemaschine, Toaster, Wasserkocher...). Halten Sie auch den Kühlschrank sowie das Gefrierfach sauber. Den Backofen bitte so hinterlassen wie Sie ihn vorgefunden haben.

Betrifft alle Ferienzimmer und Apartments

In Spülbecken, Waschbecken, Dusche und WC keine Abfälle, Essensreste, Hygieneartikel, Fette oder sonstige gefährliche Flüssigkeiten werfen bzw. schütten, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann.

Bitte alle von Ihnen mitgebrachten Lebensmittel wieder mitnehmen oder entsorgen sowie den kompletten Müll ordnungsgemäß entsorgen. Sollten die Ferienzimmer bzw. Ferienapartments nicht besenrein und hygienisch (Toiletten und Bad) hinterlassen werden, kommen zum Endpreis zusätzlich [€] 100,00 Reinigungskosten hinzu.

Haustiere

Haustiere auf Anfrage.

Ruhezeiten

Nachtruhe 22:00 Uhr – 06:00 Uhr

Lautes Musikhören, etc. ist während der Nachtruhe nicht gestattet.

Schlüssel

Die Schlüssel zu Ihren Ferienzimmern bzw. zu ihren Apartments, sowie zu der Eingangstüre nicht an Außenstehende weitergeben. Bei Verlust der Schlüssel haftet der Gast bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

Haftung

Für mitgebrachte Wertgegenstände und Unfälle übernehmen wir keine Haftung. Bitte achten Sie beim Verlassen der Wohnung ebenfalls darauf, dass alle Lichter ausgeschaltet und die Fenster geschlossen sind.

Internet

WLAN ist in allen Bereichen nutzbar und ist kostenfrei.

Büroraum, Besprechungsraum

Es gibt bei uns auch 2 Büros mit einem Schreibtisch, Drucker und WLAN-Anschluss sowie einen Besprechungsraum für 6 Personen. Diese können sie für einen täglichen Aufpreis von 10,00 [€/Tag] gerne nutzen.

Fahrräder

Für Ihre Fahrräder können Sie den Fahrradständer vor dem Kellereingang benutzen. Links neben der Garage befindet sich ein Fahrradwaschplatz. Bitte sparsam mit dem Waschwasser umgehen.

Sorgfaltspflicht

Der Gast hat das Ferienzimmer bzw. die Apartments pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch seine Mitreisenden die Hausordnung einhalten.

Bitte gehen Sie mit dem Inventar und den Geräten sorgsam um. Dies sind keine Spielzeuge. Bei Mängel oder Schäden haftet der Gast in der Höhe der Wiederanschaffungskosten. Gleiches gilt für die Tische und Sessel im Außenbereich der Ferienapartments.

Die Ferienzimmer bzw. die Apartments bitte nicht mit Bergschuhen, Skischuhen oder stark verschmutzten Schuhwerk betreten.

Wir wünschen Ihnen einen wunderbaren und erholsamen Urlaub und unvergessliche Panoramablicke in unserem schönen Murtal.

Ihr PanoramablIck -Team